



---

# 제주관광공사

## 개인위치정보 처리지침

---

제정 : 2022.9



# 개인위치정보 처리지침

## 제 1조(개인위치정보의 처리목적 및 보유기간)



① 제주관광공사는 관광객(위치기반정보 제공 서비스 약관에 동의한 자, 이하 '관광객')이 제주관광공사(이하 '공사')에게 위치기반 서비스(이하 '서비스')를 제공함에 있어 관광객의 위치문의, 관광객 목적지 문의, 현장출동 등에 활용의 목적으로 개인위치정보를 처리합니다.

② 공사가 제공하는 위치기반서비스 및 개인위치정보의 보유목적과 기간은 아래와 같습니다

서비스명	서비스내용 및 처리목적	개인정보 항목	보유기간
위치기반 서비스	· (서비스내용) 제주관광공사 제주관광정보센터 상담사와 상담 중 위치정보 활용에 동의한 관광객을 대상으로 측위를 통해 위치정보 조회 및 제공 · (처리목적) 위치문의, 관광객 목적지 문의, 현장출동 등에 활용	측위를 통해 조회된 위치정보	1년

## 제 2조(개인위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간)



공사는 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제16조제2항에 따라 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 자동 기록·보존하며, 해당 자료는 1년간 보관합니다.

## 제 3조(개인위치정보의 파기 절차 및 방법)



① 공사는 개인위치정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인위치정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인위치정보를 파기합니다.

② 공사는 개인위치정보의 이용 또는 제공목적은 달성한 때에는 제3항의 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 제외한 개인위치정보를 즉시 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보유하거나 회원이 개인위치정보의 보유에 별도로 동의한 경우에는 회원이 동의한 때로부터 최대 1년간 이를 보유할 수 있습니다.

③ 개인위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료의 파기 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

### 1. 파기절차

공사는 파기하여야 하는 개인위치정보의 수집·이용·제공사실 확인자료(또는 개인위치정보파일)에 대해 개인정보 파기 계획을 수립하여 파기합니다. 공사는 파기 사유가 발생한 개인위치정보에 대해 제주관광공사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인위치정보를 파기합니다.

### 2. 파기방법

공사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인위치정보의 수집·이용·제공사실 확인자료(또는 개인위치정보파일)은 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이문서로 기록·저장된 정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

#### 제 4조(개인위치정보의 제3자 제공에 관한 사항)



- ① 공사는 개인위치정보를 이용하여 서비스를 제공하고자 하는 경우에는 미리 이용약관에 명시한 후 개인위치정보주체의 동의를 얻어야 합니다.
- ② 공사는 개인위치정보를 관광객이 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 제공받는 자 및 제공목적(이하 “정보제공내역”이라 합니다)을 사전에 회원에게 고지하고 동의를 받습니다.
- ③ 제2항에 따라 개인위치정보를 관광객이 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 관광객에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적(이하 “정보제공내역”이라 합니다)을 즉시 통보합니다.
- ④ 공사는 현장출동 업무를 위해 공사와 협업 관계에 있는 제주 자치경찰의 관광경찰, 제주 관광협회의 건전질서 계도반 등에 관광객의 위치정보를 제공하여 관광객의 위치로 출동할 수 있습니다.

#### 제 5조(개인위치정보 등의 이용·제공의 제한 등)



공사는 관광객의 동의가 있거나, 다음 각 호의 경우를 제외하고는 개인위치 정보 또는 위치정보 이용제공사실 확인자료를 이용약관에 명시 또는 고지한 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공하지 아니합니다.

- ① 위치정보 및 위치기반서비스 등의 제공에 따른 요금정산을 위하여 위치정보 이용·제공·사실 확인자료가 필요한 경우
- ② 통계작성 학술연구 또는 시장조사를 통하여 특정개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
- ③ 기타 법령에서 정하고 있는 경우

#### 제 6조(개인위치정보주체의 권리 및 행사방법)



- ① 관광객은 공사에 대하여 언제든지 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 공사는 수집한 개인위치정보 및 위치정보 이용, 제공사실 확인자료를 파기합니다.
- ② 관광객은 공사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있으며, 공사는 이를 거절할 수 없고 이를 위한 기술적 수단을 갖추고 있습니다.
- ③ 관광객은 공사에 대하여 아래 각 호의 자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 해당 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다. 이 경우 공사는 정당한 사유 없이 관광객의 요구를 거절할 수 없습니다.
  1. 본인에 대한 위치정보 수집, 이용, 제공사실 확인자료
  2. 본인의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률 규정에 의하여 제3자에게 제공된 이유 및 내용
- ④ 관광객은 제1호 내지 제3호의 권리행사를 위해 공사의 소정의 절차를 통해 요구할 수 있습니다.

#### 제 7조(법정대리인 및 보호의무자의 권리·의무 및 행사방법)



- ① 공사는 14세 미만의 관광객에 대해서는 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제3자 제공에 대한 동의를 해당 관광객과 해당 관광객의 법정대리인으로부터 동의를 받아야 합니다. 이 경우 법정대리인은 개인위치정보주체 권리의 전부를 행사할 수 있습니다.

- ② 공사는 아래의 경우에 해당하는 자(이하 '8세 이하의 아동 등')의 보호의무자가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.
1. 8세 이하의 아동
  2. 피성년후견인
  3. 장애인복지법 제2조제2항제2호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서 장애인고용촉진및직업재활법 제2조제2호의 규정에 의한 중증장애인에 해당하는 자 (장애인복지법 제29조의 규정에 의하여 장애인등록을 한 자에 한한다)
- ③ 제2항에 따른 8세 이하의 아동등의 보호의무자는 8세 이하의 아동등을 사실상 보호하는 자로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자를 말합니다.
1. 8세 이하의 아동의 법정대리인 또는 「보호시설에 있는 미성년자의 후견 직무에 관한 법률」 제3조에 따른 후견인
  2. 피성년후견인의 법정대리인
  3. 제1항제3호의 자의 법정대리인 또는 「장애인복지법」 제58조제1항제1호에 따른 장애인거주시설(국가 또는 지방자치단체가 설치·운영하는 시설로 한정한다)의 장, 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제22조에 따른 정신요양시설의 장 및 같은 법 제26조에 따른 정신재활시설(국가 또는 지방자치단체가 설치·운영하는 시설로 한정한다)의 장
- ④ 보호의무자는 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 개인위치정보주체 권리의 전부를 행사할 수 있습니다.

### 제 8조(개인위치정보의 안전성 확보조치)



공사는 개인위치정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- ① 관리적 조치 : 위치정보 취급·관리지침 수립·시행, 정기적 직원 교육, 자체감사
- ② 기술적 조치 : 개인위치정보처리시스템의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치·운영, 개인위치정보 전송 시 암호화, 보안프로그램 설치
- ③ 물리적 조치 : 제주관광정보센터 및 제주관광공사 전산실 비인가자 접근통제

### 제 9조(위치정보보호업무 관련 부서안내)



공사는 위치정보를 적절히 관리·보호하고 개인위치정보주체의 불만을 원활히 처리할 수 있도록 위치정보 관리책임자와 담당자를 지정하고 있습니다.

- 위치정보관리책임자
  1. 소 속 : 제주관광공사 통합디지털플랫폼그룹장
  2. 담당자 : 강영환 그룹장
  3. 연락처 : 064-740-6922
- 개인위치정보 관련 고객상담 및 신고
  1. 소 속 : 제주관광공사 통합디지털플랫폼그룹
  2. 담당자 : 김도연 매니저
  3. 연락처 : 064-740-6930